Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Stand: September 2026

Diese Belehrung gilt für Verbraucher (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch, BGB), die auf closertraining.de ein Abo (Monatsabo, Community-Angebot oder Jahresabo) abschließen oder ein Credit-Paket erwerben. Unternehmern (§ 14 BGB) steht kein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Felix Fritz, FEF-Consulting, c/o IP-Management #2043, Ludwig-Erhard-Str. 18, 20459 Hamburg, Telefon: +49 7223 40 799 01, E-Mail: support@closertraining.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://closertraining.de/widerrufen ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits

erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Felix Fritz, FEF-Consulting
c/o IP-Management #2043
Ludwig-Erhard-Str. 18
20459 Hamburg
E-Mail: support@closertraining.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Ergänzende Hinweise zum vorzeitigen Beginn der Leistung

Diese Hinweise sind nicht Teil der gesetzlichen Musterbelehrung. Sie erläutern, was passiert, wenn Sie die Plattform sofort nach dem Kauf nutzen.

Sofortiger Beginn. Damit Sie direkt nach dem Kauf trainieren können, beginnen wir mit der Leistung sofort nach Vertragsschluss, also vor Ablauf der Widerrufsfrist. Dafür verlangen Sie im Bestellablauf über ein gesondertes Feld ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigen, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Leistung erlischt. Credits aus einem Credit-Paket schreiben wir sofort gut.

Anteiliger Betrag bei Widerruf. Widerrufen Sie den Vertrag, nachdem Sie den sofortigen Beginn verlangt haben, schulden Sie uns einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung. Wir berechnen ihn wie folgt:

- Monatsabo: Der Monatspreis wird mit der Zahl der Tage vom Vertragsschluss bis zum Zugang Ihres Widerrufs multipliziert und durch die Zahl der Tage des Abrechnungsmonats geteilt. Beispiel: 149,00 € × 5 Tage ÷ 30 Tage = 24,83 €; wir erstatten 124,17 €.

- Community-Angebot (drei Monate im Voraus): Der Preis von 397,00 € wird mit den verstrichenen Tagen multipliziert und durch die Tage des Vorauszahlungszeitraums geteilt (bei drei Monaten meist 90). Beispiel: 397,00 € × 5 Tage ÷ 90 Tage = 22,06 €; wir erstatten 374,94 €.
- Jahresabo (zwölf Monate im Voraus): Der Preis von 1.499,00 € wird mit den verstrichenen Tagen multipliziert und durch die Tage des Vorauszahlungszeitraums geteilt (bei zwölf Monaten meist 365). Beispiel: 1.499,00 € × 5 Tage ÷ 365 Tage = 20,53 €; wir erstatten 1.478,47 €.
- Credit-Paket: Der Paketpreis wird mit der Zahl der bis zum Widerruf verbrauchten Credits multipliziert und durch die Zahl der Credits des Pakets geteilt. Beispiel: 49,00 € × 240 Credits ÷ 1.320 Credits = 8,91 €; wir erstatten 40,09 €. Haben Sie mehrere Pakete, gelten zuerst die Credits des zuerst gekauften Pakets als verbraucht. Widerrufen Sie ein später gekauftes Paket, gelten nur die Credits als verbraucht, die nach dem vollständigen Verbrauch der früher gekauften Pakete abgezogen wurden.

Erlöschen bei vollständiger Erbringung. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht haben. Voraussetzung ist, dass Sie dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Bei einem Credit-Paket ist die Leistung vollständig erbracht, wenn alle Credits des Pakets verbraucht sind. Bei einem Abo tritt eine vollständige Erbringung innerhalb der Widerrufsfrist nicht ein, weil der Abrechnungsmonat länger ist als die Widerrufsfrist.

Widerrufsfunktion. Die Widerrufsfunktion („Vertrag widerrufen") finden Sie in Ihrem Konto unter „Vertrag" sowie über den Link in der Bestätigung Ihrer Bestellung; während der Widerrufsfrist ist sie im Konto hervorgehoben. Sie fragt Ihren Namen, den betroffenen Vertrag (Abo oder Credit-Paket mit Kaufdatum) und die E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung ab. Mit der Schaltfläche „Widerruf bestätigen" senden Sie die Erklärung ab. Sie erhalten sofort eine E-Mail mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Kündigung ist kein Widerruf. Wenn Sie Ihr Abo nach Ablauf der Widerrufsfrist beenden möchten, kündigen Sie es über die Kündigungsseite („Verträge hier kündigen"), im Konto oder per E-Mail. Die Kündigung wirkt zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats, beim Community-Angebot und beim Jahresabo frühestens zum Ende des bezahlten Vorauszahlungszeitraums.
